





## INDHOLSFORTEGNELSE

|           |                               |
|-----------|-------------------------------|
| <b>3</b>  | Samfundsansvar                |
| <b>5</b>  | Prioriterede verdensmål       |
| <b>7</b>  | Miljø og klima                |
| <b>9</b>  | Antikorruption og bestikkelse |
| <b>10</b> | Leverandører                  |
| <b>11</b> | Involvering i lokalsamfundet  |
| <b>12</b> | Menneskerettigheder           |
| <b>13</b> | Medarbejderforhold            |



## SAMFUNDSANSVAR

### Vi er til for dig

KNI er en central virksomhed for samfundet, og derfor er vores samfundsansvar også en integreret del af vores aktiviteter. Det er vores mål at skabe det størst mulige bidrag til samfundet, herunder at kunne tiltrække og udvikle engagerede medarbejdere. At bidrage og hjælpe er et kerneelement i vort lands kultur, som altid har været præget af samarbejde og sammenhold. For vores forfædre kunne ikke overleve uden hinandens fællesskab. Bidragskulturen har altid eksisteret hos os, og længe før begrebet CSR, har grønlændernes kultur været centreret omkring ansvaret for fællesskabet. KNI arbejder aktivt med CSR, og vi har et stort fokus på at støtte sociale, kulturelle og sportslige formål. I et land med begrænsede ressourcer og omkostningsfuld infrastruktur er det naturligt for os at bidrage til at fremme samfundsvigtige sociale aktiviteter.

KNI-mentaliteten er præget af samfundsansvar og dedikationen til at løse de vitale forsynings- og serviceopgaver. Det er uanset hvor lille bygden måtte være, og på trods af at der nogle steder ikke er et reelt kommercielt grundlag for at drive handelsaktiviteter hele året. KNI er til for at sikre forsyninger til alle i hele Grønland. I KNI er vi samtidigt opmærksomme på at udvikle en virksomhedskultur, der baserer sig på ansvarlighed, samarbejde, kundefokus og nytænkning. Virksomhedskulturens værdier har rødder i en forståelse af, og en respekt for, Det Indre Grønlandske Liv.

Vi ønsker at spille en aktiv rolle – både nationalt og i alle lokalsamfundene – for at fremme en positiv udvikling af vores land. Derfor samarbejder KNI gerne med andre interessenter, for at opnå et

stærkere løft af det fælles samfundsansvar. KNI's politik for samfundsansvar har fokus på de områder, hvor vi kan gøre den største forskel med vores kompetencer, og hvor vi ser, at der er de største samfundsmæssige behov.





I KNI ønsker vi at skabe størst mulig værdi indenfor rammerne af en bæredygtig udvikling. Det betyder, at vi kontinuerligt arbejder med at mindske de miljømæssige negative påvirkninger vores daglige aktiviteter måtte have.

Vi har i KNI udviklet en bæredygtighedsstrategi der løber til udgangen af 2023. Samtlige afdelinger på tværs af organisation er inddraget for at sikre størst mulig forankring af strategien.

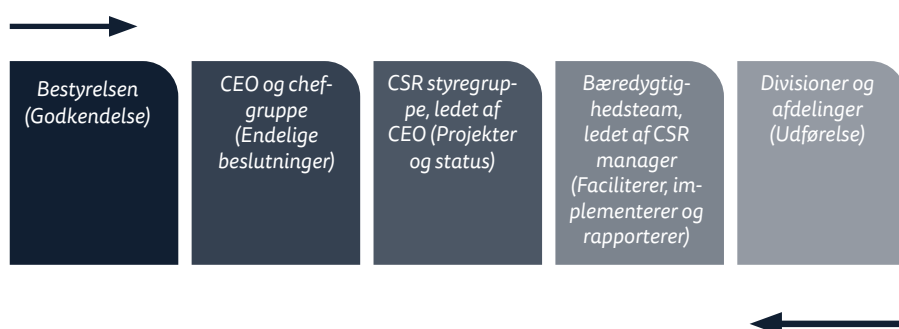
CSR styregruppen består af administrerende direktør, HR chef, Marketingschef samt CSR Manager, og afholder møde hvert kvartal. Styregruppen ledes af CEO med CSR manager som facilitator. Bære-

dygtighedsaktiviteter passerer gennem figuren nedenfor - hvilket sikrer, at hele koncernen involveres i bæredygtighedsaktiviteterne.

For at sikre et mere robust grundlag for vores videre arbejde med bæredygtighedsstrategien har vi valgt at melde os ind i CSR Greenland, da vi er overbeviste om at et fælles samarbejde med andre virksomheder i Grønland vil være størst mulig gavn for alle.

Jf. årsregnskabslovens § 99a og § 99b skal store virksomheder supplere ledelsesberetningen med en ikkefinansiel redegørelse for samfundsansvar.

Redegørelsen skal indeholde oplysninger om miljøforhold, herunder virksomhedens arbejde med at reducere klimapåvirkningen ved virksomhedens aktivitet, sociale forhold, personaleforhold og forhold vedrørende respekt for menneskerettigheder, bekæmpelse af korruption og bestikkelse.



# PRIORITEREDE VERDENSMÅL

FN's 17 verdensmål har til formål at sætte kurs mod en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og planeten vi bor på frem til 2030.

Derfor tager KNI's bæredygtighedsstrategi et naturligt afsæt i FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling. Verdensmål er

fordelt og prioriteret ud fra KNI's arbejds- og kompetenceområder, samt hvor der er de største samfundsmæssige behov.



Af ovenstående matrix fremgår det, at der er fem af FN's verdensmål, hvor KNI har valgt at sætte et særligt fokus frem til 2023. I de følgende afsnit beskrives KNI's indsats indenfor de fem udvalgte verdensmål.

## NR. 3

### Sundhed og trivsel

Verdensmål nr. 3 handler om at sikre et sundt liv og fremme trivsel for alle aldersgrupper.

Vi har et stort ansvar for kundernes sundhed, da vi ofte er eneste leverandør af madvarer. Derfor ligger det os meget på sinde at inspirere vores kunder til et sundt liv med sund mad og dermed også sikre en bedre trivsel.

Medarbejdernes sundhed og trivsel ligger os ligeledes meget på sinde med fysiske arrangementer året rundt, samlinger og andre tiltag og tilbud, da deres trivsel også betyder meget for virksomhedens miljø og resultater.

## NR. 4

### Kvalitetsuddannelse

Verdensmål nr. 4 handler om kvalitetsuddannelser og skabe lige muligheder for uddannelse.

Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource. Kun gennem deres indsats skabes den kvalitet og effektivitet, som KNI ønsker. Derfor arbejder vi systematisk med at optimere medarbejdernes kompetencer. Det sker gennem udvikling og uddannelse af vores eksisterende medarbejdere, men selvfølgelig også via nye ansættelser.

Mange grønlandske unge påbegynder ikke en ungdomsuddannelse. KNI arbejder aktivt for at flere grønlændere får en uddannelse, og dermed bidrager til at styrke samfundet. Vi har altid fokus på at rekruttere lokalt overalt i Grønland, og KNI har sit eget kompetenceudviklingsprogram – Taqqissuut. Det har højeste prioritet hos os, at vi er i stand til at opkvalificere vores egne medarbejdere, da dette giver os en robust og mere sikker arbejdskraft.

## NR. 8

### Anstændige jobs og økonomisk vækst

Verdensmål nr. 8 handler om, at vi skal fremme vedvarende, inkluderende og bæredygtig økonomisk vækst, fuld og produktiv beskæftigelse samt anstændigt arbejde til alle.

I KNI skal vi fremme udviklingsorienterede politikker, der skaber anstændige jobs og innovation.

Arbejdstagernes rettigheder skal beskyttes og vi skal prioritere at fremme et sikkert og stabilt arbejdsmiljø for alle medarbejdere.

## NR. 11

### Bæredygtighed og lokalsamfundene

Verdensmål nr. 11 handler om, at vi skal gøre byer, lokalsamfund og bosættelser inkluderende, sikre, robuste og bæredygtige. Lokalsamfundene skal inkluderes, så vi alle tager del i vores ansvar for et bedre miljø.

I og med at KNI har en bærende rolle i det grønlandske samfund, har vi også et ansvar for at være rollemodel og minimere vores miljøpåvirkning og tænke bæredygtigt.

## NR. 12

### Ansvarligt forbrug og produktion

Verdensmål nr. 12 handler om at sikre bæredygtigt forbrug og produktionsformer.

Det er KNI's målsætning altid at tænke bæredygtigt i alle vores foretagender.

Vi har en bæredygtighedsstrategi, der skal være med til at nedbringe vores miljøaftryk betydeligt gennem et mere ansvarligt forbrug, da det er her, vi for alvor kan sikre en bæredygtig fremtid. Den affaldsmængde vi producerer, skal nedbringes til et minimum, og en større del af den skal være genanvendelig.

# MILJØ OG KLIMA

Vi arbejder målrettet på at nedbringe vores negative påvirkning af miljøet bl.a. ved at reducere vores energiforbrug og af-søge mulighederne for at bruge mere miljøvenlig teknologi alle steder, hvor det kan lade sig gøre. Vi vil i samarbejde med vores medarbejdere og kunder arbejde på at reducere spild og affald i forbindelse med alle vores aktiviteter og bidrage, hvor vi kan, til et renere lokalsamfund gennem en bedre og mere præcis varebestilling og -oplysning samt konkrete akti-viteter.



## RISIKOVURDERING

I forbindelse med fremstilling af råvarer, trans-port af varer og brændstof, samt drift af butikker og tankanlæg sætter vi klima- og miljømæssige aftryk. Risikoen for klimaforandringer og miljøud-fordringer betyder, at vi i KNI har et ansvar for at nedbringe vores klimaaftryk.

| INDSATS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MÅLSÆTNINGER / INDIKATOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ÅR      | STATUS                                                                                        | FN'S VER-DENSMÅL                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Madspild</b><br>Reducering af madspild har altid været en del af vores daglige arbejde. Mindre Madspild handler om synliggørelse af stærkt nedsatte priser på stadig spiseli-ge fødevarer.                                                                                                                                                           | Vi skal have udviklet et system, der understøtter vores madspildsiniti-ativ, der har til hensigt at minimere madspildet i samtlige Pilersuisoq-butikker så meget som muligt.                                                                                                                                                                                          | 2023    | <br>10%  |  |
| <b>Miljøgodkendelse</b><br>Neqi A/S har indgået en aftale med Departementet for Natur og Miljø om en miljøgodkendelse der indeholder en række vilkår, som har til formål at minimere forureningen under virksom-hedens drift.                                                                                                                           | Aftalen stiller store krav til, hvordan Neqi A/S skal håndtere slagteriaf-fald.<br>På baggrund af aftalen mindskes slagteriaffaldet med 100 tons i 2020.                                                                                                                                                                                                              | Løbende | <br>100% |  |
| <b>Polaroils returpantssystem</b><br>Under kampagnen 'Et Grønnere KNI' introducerede KNI i 2019 en hono-rering på 3 kr. pr. returneret Texaco smøreoliedunk solgt fra Polaroil og Pi-lersuisoq. I 2021 lancerede vi en lands-dækkende konkurrence, hvor det sted, der har indsamlet flest plastikdunke, vinder en kaffemik for hele byen eller bygden.. | Hver måned rapporteres hvor mange dunke, der er indleveret.<br>Der blev returneret 23.350 Texa-co-dunke og solgt 52.950 dunke i regnskabsåret.<br>Med vores pantsystem og kon-kurrence vil vi i 2023 reducere mængden af Texaco-dunke smidt i naturen betragteligt.<br>Returnerede/solgte i procent ligger i 2020 på 44 % og målet er at den kommer over 90 % i 2023. | 2023    | <br>43%  |  |

| INDSATS                                                                                                                                                                                                                                                                   | MÅLSÆTNINGER / INDIKATOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ÅR       | STATUS                                                                                        | FN'S VERDENSMÅL                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Polaroil ISO 14001 certificeret</b><br>Certifikatet er den mest anerkendt internationale standard, der omhandler miljøledelse. Polaroil leverer hvert år miljøforbedrende resultater i overensstemmelse med de miljøpolitiske forpligtelser.                           | I 2013 kunne Polaroil tilføje endnu en certificering; ISO 14001:2004 (nu ISO 14001: 2015 version). Ved at indføre miljøledelse målretter KNI indsatsen mod de væsentligste klimaforhold, f.eks. affald og kemikalier.                                                                                                                                                                                                                                                          | Løbende  | <br>100%   |    |
| <b>Mindre plastik</b><br>En anden indsats under 'Et Grønnere KNI' er et grønt alternativ til det eksisterende Pilersuisoq engangsplastikservice. Det nye service er 100 % plastfrit og fuldt nedbrydeligt. Servicet er produceret af bambuspulp og bestikket af birketræ. | Udfasning af al unødvendig plast i KNI. Det grønne bestik anvendes i fastfood og sælges i butikkerne. Engangsplastikservice er også under løbende udfasning og man har stoppet for indkøb af det.<br><br>I dette regnskabsår var 91 % af omsætningen på miljøvenlig engangs-service, og 9% af omsætningen stammede fra engangsplastikservice.                                                                                                                                  | Løbende  | <br>91%    |    |
| <b>Grønnere energi</b><br>Vi optimerer løbende vores butikker og bygninger til at blive mere energivenlige.                                                                                                                                                               | Al belysning bliver udskiftet med de nyeste produkter, og al udskiftning af køl/frys vil være nyere miljøvenlige produkter. Besparselsen er på 50 -60 % af tidligere elforbrug.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Løbende  | Køl/frys: 40 %<br>Belysning: 20 %                                                             |  |
| <b>Renere Grønland</b><br>Grønland er et smukt land, og vi har i KNI et fælles ansvar for, at det forbliver sådan.                                                                                                                                                        | Vi arrangerer årligt affaldsindsamling og prioriterer, at vi sammen rydder op og samler affald alle de steder vi er på kysten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Hvert år | <br>100% |  |
| <b>Affaldshåndtering</b><br>Der flyder en del affald i mange bygder, og Pilersuisoq står for en stor andel af det. Vi gør en indsats for at håndtere vores eget affald på en mere hensigtsmæssig måde.                                                                    | Vi har valgt Qassiarsuk og Kangamiut til vores affaldshåndterings pilotprojekt. Stederne bruger bigbags til plastikaffaldet. Fyldte bigbags afleveres til dumpen og der sikres videre transport af dem. Der noteres hvor mange bigbags der bruges hver uge, og projektet bruges til at samle erfaring så andre steder kan benytte samme materiale. Formålet er at få ændret holdningen til renlighed og ryddelighed og at alle vores butikker er omfattet af ordningen i 2023. | 2023     | <br>5 %  |  |



# ANTI-KORRUPTION

Som alle andre virksomheder har KNI også et ansvar for, at vores forretning ikke medvirker til korrupt adfærd.



## RISIKOVURDERING

Korruption er truende for virksomhedens stabilitet. KNI er en stor virksomhed, og vi har lange afstande mellem butikkerne på grund af vores infrastruktur.

KNI køber de fleste varer gennem danske leverandører og en lille andel af nonfood-varerne købes gennem andre lande end Grønland og Danmark. Ifølge internationale analyser er der risiko for brud på arbejdstager- og menneskeretigheder samt korruption i visse områder.

| INDSATS                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | MÅLSÆTNINGER / INDIKATOR                                                                                                                                                                               | ÅR       | STATUS                                                                                       | FN'S VERDENSMÅL                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Whistleblower-ordning</b><br>Vi har i KNI en Whistleblower-ordning, som giver enhver mulighed for at indberette alvorlige forhold som f.eks. bestikkelse, afpresning, underslæb, tyveri, regnskabsmanipulation mv. KNI har valgt at sætte yderligere fokus på forbedringer af Whistleblower-ordningen. | Inden 2022 skal Whistleblower-ordningen kommunikeres tydeligt ud i hele organisationen, så alvorlige økonomiske og kriminelle forhold og konflikter på arbejdspladsen kan forebygges.                  | 2022     | <br>50% |  |
| <b>Controlling</b><br>Selskabet vil styrke sit fokus på at begrænse tab som følge af kriminalitet begået af medarbejdere, kunder eller andre. KNI vil sætte stort fokus på en række nye interne processer og kontroller.                                                                                  | Medarbejdere fra servicecenteret besøger og kontrollerer alle områder i KNI. De er med til at minimere risikoen for besvigelser, styrke rapporteringen til ledelsen, samt forbedre forretningsgangene. | Hvert år | <br>50% |  |

# LEVERANDØRER

Ansvarlig leverandørstyring ligger til grund for vores indkøbspolitik. Det vil sige, at vi forholder os aktivt til sociale, miljømæssige og etiske forhold hos leverandørkæden.

## RISIKOVURDERING

Ifølge internationale analyser er der risiko for brud på arbejdstager- og menneskerettigheder samt korruption i visse områder.

Derfor arbejdes der på at udvikle Code of Conduct, som skal kræve at leverandørerne overholder etiske og internationalt anerkendte menneske- og arbejdstagerrettigheder.



| INDSATS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | MÅLSÆTNINGER / INDIKATOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ÅR   | STATUS                                                                                              | FN'S VERDENS MÅL                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indkøbspolitik</b><br>Indkøbspolitikken sikrer, at vi lever op til vores forpligtelse om forsynings-sikkerhed af varer og brændstoffer samt aftager af landbrugsprodukter jf. selskabets servicekontrakter med Grønlands Selvstyre. Det er en selvstændig målsætning at vi har mulighed for at gennemføre de bedste og billigste indkøb af varer og tjenesteydelser til gavn for alle.<br>Vi vil sikre, at vores kunder kan handle sikkert og etisk i vores butikker. Derfor er det vigtigt for os, at vores leverandører lever op til en god og etisk forsvarlig standard. | Gennem indkøbspolitikken vil vi sikre, at tilbagevendende indkøb af varer og/eller tjenesteydelser hos en leverandør, der overstiger et årligt indkøb på kr. 250.000 kr. understøttes af en aftale, der beskriver parternes pligter og rettigheder. Aftalerne skal følge branchestandarder.<br>Vi skal fremover prioritere og udvikle systematikker som sikrer, at vores leverandører følger de internationale etiske krav, samt at vi sikrer, at vores medarbejdere kender til deres arbejdstagerrettigheder. | 2023 | <br><b>40%</b> |  |

# INVOLVERING I LOKALSAMFUNDET

KNI er med til at understøtte udvikling både nationalt og lokalt i byer og bygder. Involveringen sker ved, at vi engagerer os og aktivt bidrager til sociale opgaver i samarbejde med relevante interessenter.



## RISIKOVURDERING

KNI er repræsenteret alle steder i Grønland. Vi er mere eller mindre i berøring med hele befolkningen i Grønland, som er på ca. 56.000 i 2021. Derfor forpligter vi os selv til at arbejde systematisk for at fremme udviklingen i bygder og mindre byer og skabe gode rammer for særligt børn og unge. Ligeledes inddrages befolkningen i vores aktiviteter, netop for at alle kan være en aktiv del i udviklingen af et godt og sundt samfund.

| INDSATS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | MÅLSÆTNINGER / INDIKATOR                                                                                                                                                                                                                           | ÅR      | STATUS                                                                                            | FN'S VERDENSMÅL                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mamarisavut</b><br>KNI Pilersuisoq besluttede i 2018 at skabe et inspirerende madunivers på baggrund af, at man ikke altid kan købe de råvarer, som mange opskrifter kræver, når man bor i en bygd eller mindre by. Enten fordi butikkerne ikke fører varerne, eller at de er for dyre.                                                                      | Mamarisavut.gl er lavet for kunne profilere KNI som en aktiv medspiller for at fremme en sund livsstil.<br><br>I maj 2020-maj 2021 blev Mamarisavut besøgt 35.279 gange, og der blev læst 150.273 sider.                                           | Løbende | <br><br>100% |  |
| <b>Messer</b><br>KNI messerne fungerer som en stor markedsdag fyldt med stærke tilbud fra KNI's forskellige forretningsenheder, forfriskninger, underholdning og fællesaktiviteter for kunderne.                                                                                                                                                                | På grund af Covid-19 blev der ikke arrangeret messer i 2020.                                                                                                                                                                                       | Løbende | <br><br>100% |  |
| <b>Sundere KNI</b><br>Grønlands Idrætsforbund har den målsætning, at Grønland skal være det mest aktive land i 2030. Ifølge befolkningsundersøgelsen i Grønland for 2018 dør 27% af den voksne befolkning med svær overvægt. Vi har derfor som selvstyreejet virksomhed en samfundspligt til at være en aktiv medspiller i Grønlands Idrætsforbunds målsætning. | Vi afholder sunde aktiviteter året rundt på hele kysten. Vi har bl.a. Pilersuisoq-løbet, hvor vi inddrager lokalsamfundet. Derudover laver medarbejderne sunde aktiviteter flere gange om ugen og vi har lavet et årshjul for sunde arrangementer. | Løbende | <br><br>100% |  |

| INDSATS                                                                                                                                                                                                                                 | MÅLSÆTNINGER /<br>INDIKATOR                                                                                                                                                                                                                | ÅR      | STATUS                                                                                       | FN'S<br>VER-<br>DENSMÅL                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lokale Pilersuisoq butiksråd</b><br>Pilersuisoq prioriterer at inddrage den lokale befolkning. Dette giver lokale borgere mulighed for at have indflydelse på vareudbud i butikkerne via butiksrådet.                                | Butiksrådet og Pilersuisoq arrangerer møder hvert kvartal. Målsætningen er, at der oprettes et butiksråd i alle Pilersuisoq-butikker, og man har derfor styrket indsatsen på det punkt.                                                    | Løbende | <br>33%   |                                                                                          |
| <b>Samarbejde mellem UNICEF og KNI</b><br>KNI har indgået et samarbejde med UNICEF og Grønlands Idrætsforbunds projekt 'Børns rettigheder i Grønlandsk idræt'.                                                                          | Projektet skal skabe optimale og trygge rammer for børn i Grønland i idrættens verden baseret på børns rettigheder. Dette skal medvirke til, at flere børn i fremtiden dyrker idræt og udvikler sig i en sund retning – fysisk og mentalt. | Løbende | <br>20%   | <br>  |
| <b>Frivilligt arbejde</b><br>Medarbejdere i vores Servicecenter i Sisimiut inviterer elever fra Tasiilaq, der er under uddannelse i Sisimiut, til en hyggeaften med mad. Medarbejdere bruger deres tid frivilligt udenfor arbejdstiden. | Initiativet, der startede i oktober 2020, har indtil videre udmøntet i alt 69 frivilligt brugte timer.                                                                                                                                     | Løbende | <br>100% | <br> |

## MENNESKERETTIGHEDER

KNI's varer produceres i flere forskellige dele af verden. Det medfører en risiko for brud mod menneskerettighederne i særligt udsatte lande og under visse produktionsmetoder. Vi har et ansvar for løbende at afdække risici i vores leverandørkæde og mindske risikoen for brud mod menneskerettighederne.

## RISIKOVURDERING

Kulturer, lovgivninger og traditioner er i den øvrige del af verden anderledes end den, vi kender i Grønland og Danmark. Derfor har vi, uanset hvor og hvem vi handler med, et ansvar for at sikre at menneskerettigheder overholdes. Menneskerettigheder skal respekteres og vi skal som virksomhed vise ansvar. Regnskabsåret 2020/21 er en periode, hvor vi mere struktureret sætter fokus på vores Code of Conduct.



| INDSATS                                                                                                                                                                                                                                                   | MÅLSÆTNINGER /<br>INDIKATOR                                                                                                                                                                                                          | ÅR   | STATUS                                                                                       | FN'S<br>VER-<br>DENSMÅL                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ansvarlig leverandørstyring</b><br>For at nedsætte risici for brud mod menneskerettighederne i leverandørkæden, skal vi prioritere at udvikle ansvarlig leverandørstyring – herunder sikre at vores leverandører agerer etisk korrekt og miljøbevidst. | Målet er, at vi sikrer screening af højrisikoleverandører inden 2023 for at undgå samarbejdsaftaler med leverandører, der ikke respekterer anerkendte principper for menneske- og arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition. | 2023 | <br>20% |  |



## MEDARBEJDERFORHOLD

KNI er en af Grønlands største arbejdspladser. Vi har derfor en pligt til at sikre, at vores medarbejdere og de folk, der arbejder sammen med os, har en tryk arbejdsdag – at de har det rigtige udstyr, træning og viden til at kunne udføre deres arbejde uden risiko for skader og ulykker. Selskabet har i år været ramt af flere større personalesager. Vi skal skabe et godt arbejdsklima, hvor vores medarbejdere trives og er glade for at gå på arbejde – og hvor vores kunder er glade for at handle hos os. Vi sikrer gode muligheder for faglig og personlig udvikling af vores medarbejdere med udgangspunkt i den enkeltes og virksomhedens behov. Mulighederne for en karriere i KNI er lige for alle uafhængigt af køn og etnicitet.



## RISIKOVURDERING

Vi har i KNI ca. 850 medarbejdere på kysten. Hvis en medarbejder kommer til skade, kan det være smerteligt og omkostningsfuld både for medarbejderen og KNI. Derfor har vi etableret en sikkerhedsorganisation for at holde arbejdsskader af både psykisk og fysisk karakter på et minimalt niveau. Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource. Kun gennem deres indsats skabes den kvalitet og effektivitet, som vi ønsker. Derfor stræber vi hele tiden efter en sammensætning af medarbejdere, der også i fremtiden kan placere os blandt de bedste. Dette skal ske gennem udvikling og uddannelse af vores medarbejdere.

| INDSATS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | MÅLSÆTNINGER / INDIKATOR                                                                                                                                                                                                                                                      | ÅR      | STATUS                                                                                             | FN'S VERDENSMAÅL                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>KNI's sikkerhedsorganisation</b><br>En sund og sikker arbejdsplads kan vi skabe, når alle medarbejdere på tværs af organisationen gør en indsats for at efterleve arbejdsmiljølovgivningen. Derfor har vi etableret KNI's sikkerhedsorganisation, som består af Hovedsikkerhedsudvalget, Sikkerhedsudvalg i de to divisioner, samt regionale Sikkerhedsgrupper. | Gennem de seneste 2 år er der rapporteret i gennemsnitligt 11 arbejdsulykker om året.<br>Et højt fysisk og organisatorisk sikkerhedsniveau og en god sikkerhedskultur i KNI skal sikre, at vi halverer anmeldelser af arbejdsulykker inden udgangen af regnskabsåret 2022-23. | 2023    | <br><br>50%   |  |
| <b>Polaroil ISO 9001 certificeret</b><br>Certifikatet er et kvalitetsledelsessystem, som er anerkendt i hele verden.                                                                                                                                                                                                                                               | I 2011 fik Polaroil certifikatet ISO 9001 (nu ISO 9001:2015). Certifikatet giver virksomheden klare definitioner af processer, værdier, løbende overvågning og evaluering, så man har et grundlæggende styringsværktøj.                                                       | Løbende | <br><br>100 % |  |

| INDSATS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | MÅLSÆTNINGER /<br>INDIKATOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ÅR       | STATUS                                                                                       | FN'S<br>VER-<br>DENS MÅL                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Chikanepolitik</b><br>Vi har som virksomhed pligt til at sikre et chikanefrit klima og til at modarbejde, at vores medarbejdere udsættes for chikane.<br>Der er vedtaget en ny chikanepolitik som vil blive kommunikeret til alle medarbejdere i det kommende år.                                                                                                                                                       | Medarbejderne i KNI skal kunne henvende sig et trygt sted, hvis de oplever mobning eller chikane. Derfor har vi etableret en whistleblower-ordning, hvor medarbejderne under trygge rammer kan indberette uacceptabel opførsel. Chikanepolitikken skal sammen med en række tiltag implementeres til hele organisationen i regnskabsåret 2021-22.                                                                                                                                                                                                    | 2021     | <br>30%   | <br>  |
| <b>KNI Samling</b><br>Omkring 130 medarbejdere i KNI mødes årligt i Ilulissat for at lære hinanden bedre at kende, samtidig med at man deltager i forskellige workshops, aktiviteter og ture. Den ugelange sammenkomst er med til at give medarbejderen en god og lærerig oplevelse omkring udvikling og vidensdeling.                                                                                                     | KNI samlingen afholdes årligt med deltagere fra hele kysten.<br><br>På grund af Covid-19 blev KNI Samling annulleret i regnskabsåret 2020-21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Hvert år | 0%                                                                                           | <br> |
| <b>Medarbejdertilfredshed</b><br>KNI har siden 2014 foretaget medarbejdertilfredshedsundersøgelser hvert andet år.<br>Medarbejdertilfredshedsundersøgelsen måler trivslen på arbejdspladsen og hvordan medarbejderne opfatter arbejdsmiljøet/kulturen.<br>I erkendelse af, at den nuværende løsning ikke har fungeret efter hensigten, er der valgt ny leverandør og der vil fremover gennemføres hyppigere undersøgelser. | Undersøgelserne gennem de seneste år viser at medarbejderne er yderst tilfredse med deres arbejdsplads.<br>En række spørgsmål i undersøgelserne besvares med 1, hvis tilfredsheden er lav og 5, hvis tilfredsheden er høj.<br><br>Et uddrag fra undersøgelserne:<br>KNI A/S er det ideelle sted at være ansat<br>2014 – 4,10 (554 har svaret)<br>2016 – 4,43 (561 har svaret)<br>2018 – 4,52 (505 har svaret)<br>2020 – 4,47 (654 har svaret)<br>Medarbejdertilfredshedsundersøgelsen skal fremadrettet afholdes hvert år, i samarbejde med Ennova. | Hvert år | <br>80% |                                                                                        |
| <b>Leadership Pipeline</b><br>KNI ønsker at udvikle og implementere ledelseskvalitet og sammenhængskraft ved hjælp af Leadership Pipeline.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Målet med Leadership Pipeline er at skabe bedre synlighed og forståelse for ledelse, herunder specifikke roller og ansvar.<br>Ikke mindst skal Leadership Pipeline skabe et ensartet ledelsesgrundlag i en virksomhed med mere end en division.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2021     | <br>70% |                                                                                        |

| INDSATS                                                                                                                                                                                                                                                                     | MÅLSÆTNINGER / INDIKATOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ÅR       | STATUS                                                                                           | FN'S VERDENS MÅL                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ligestilling mellem kønnene</b><br>I KNI bestræber vi os på at skabe lige muligheder for alle. Vi er opmærksomme på, at kønsfordelingen mellem medarbejderne er så jævnt fordelt som muligt.<br>KNI opgør årligt kønsfordelingen i virksomheden, og drøfter fordelingen. | Bestyrelsen:<br>44 % kvinder og 56 % mænd.<br>Direktion:<br>KNI's direktion består kun af en person.<br>Chefgruppen:<br>30 % kvinder og 70 % mænd.<br>Pilersuisoq regionschefer:<br>33 % kvinder, 67 % mænd.<br>Pilersuisoq købmænd og butikschef:<br>56 % kvinder, 44 % mænd.<br>Polaroil regionstankforvaltere og tankforvaltere:<br>Alle er mænd. | Hvert år | <br><br>100%  |    |
| <b>Taqqissuut</b><br>Taqqissuut er betegnelsen for KNI's kompetenceudviklingsprogram. KNI har målrettet fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling gennem flere årlige kurser og uddannelsesmuligheder for personalet.                                                     | De seneste år har antallet af kurser/uddannelser været stigende. Aktiviteten faldt en anelse i seneste regnskabsår på grund af Covid-19.<br><br>På trods af Covid-19, har vi lært at anvende teknologien, hvor vi har brugt Teams en del. Derfor har vi formået at opretholde de fleste planlagte kompetencegivende kurser.                          | Hvert år | <br><br>80% |  |

